

Conservations des documents

Les documents de la vie quotidienne

Documents	Durée	Commentaire
Famille		
Acte d'état civil / livret de famille	A vie	Extrait ou duplicata en mairie
Contrat de mariage	A vie	Copie auprès du notaire rédacteur
Jugement de divorce	A vie	Copie au tribunal
Santé		
Carte Vitale	A vie	A conserver indéfiniment
Dossier médical	A vie	Carnet de santé, certificats de vaccinations, carte de groupe sanguin, documents relatifs à une intervention chirurgicale, à un accident de travail, résultats d'analyse et d'examen (radiologie, scanners...) ...
Décompte de remboursement de Sécurité Sociale	2 ans	Il s'agit du délai de réclamation pour le paiement d'une prestation d'assurance maladie, de maternité ou d'accident de travail. Il court à compter du 1er jour du trimestre qui suit celui au cours duquel a eu lieu la dépense
Justificatifs de paiement d'indemnités journalières	Jusqu'à la liquidation de la retraite	Ils sont utiles au calcul des droit à la retraite. Les caisses disposent d'un délai de recours général de 2 ans (5 ans en cas de fraude de l'assuré).
Décompte de paiement de mutuelle	Variable	Jusqu'au remboursement des frais
Logement		
Acte de propriété	Variable	A archiver jusqu'à la vente du bien. En cas de perte du titre, en demander la copie au notaire qui a rédigé l'acte, il détient l'original (la minute)
Attestation d'entretien chaudière	1 an	L'obligation d'entretien étant annuelle, il faut au minimum conserver le document jusqu'à l'année suivante.
Attestation de ramonage	1 an	L'obligation étant au minimum de 2 ramonages par an, il faut les conserver les documents au moins 1 an, c'est une preuve pour l'assurance en cas de sinistre.
Facture de biens de valeur / certificats de garantie	Variable	Les documents permettent de prouver l'existence des biens auprès de l'assurance et leur valeur en cas de vol ou de dégradations
Assurance		
Contrat d'assurance	Variable	Ce délai court à compter de la fin du contrat (habitation, voiture, ...) et au-delà si un sinistre reste en cours ou s'il y a un litige avec l'assureur.
Justificatifs de versement des indemnités	5 ans	L'assureur a 5 ans pour agir en responsabilité (l'assuré a commis volontairement le sinistre, a minimisé la liste des biens à garantir pour payer une prime moins élevée...) à compter du jour où il en a connaissance.
Courrier de résiliation de contrat	2 ans	Il faut conserver l'accusé de réception et le double du courrier recommandé
Assurance vie et décès	A vie	Souscripteur
	10 ans	Le bénéficiaire peut faire valoir ses droits pendant 10 ans à partir de la date à laquelle il a eu connaissance du contrat

Banque		
Relevé de compte et talons de chèques	5 ans	C'est le délai de recours pour une erreur de compte commise par la banque ou à son détriment. Un débit frauduleux peut être contesté dans un délai de 13 mois.
Bordereaux de remise de chèque, d'argent liquide, avis de virement, facturette de carte bancaire	Variable	Jusqu'à vérification des opérations portées sur le relevé de compte. Le délai pour contester un relevé de compte est indiqué sur ce dernier et peut varier d'une banque à l'autre.
Chèque à encaisser	1 an et 8 jours	Au-delà, la banque n'a pas à les payer mais la dette reste due.
Contrat de prêt immobilier	10 ans	Ce délai jusqu'au court au terme de la dernière échéance des prêts immobiliers.
Contrat de prêt à la consommation	2 ans	Au-delà de la dernière mensualité sauf en cas de litige en cours à cette date.
Fournisseur		
Facture énergétique électricité, gaz	5 ans	Le client a 5 ans pour demander un remboursement lorsque les montants acquittés sont supérieurs aux relevés de compteur. Le fournisseur peut effectuer un rappel de facturation en remontant sur 2 ans. Le contrat d'abonnement est à conserver pendant toute sa durée.
Facture d'eau	5 ans	L'utilisateur a 5 ans pour contester une facture. Le fournisseur a 4 ans, s'il s'agit d'un distributeur public, et 2 ans, s'il s'agit d'un distributeur privé, pour agir en paiement à l'encontre du consommateur.
Facture téléphone, internet	1 an	C'est le délai dont dispose l'opérateur pour réclamer le montant d'un impayé et le client en cas d'erreur de facturation. Le contrat doit être conservé pendant sa durée.
Facture électroménager, informatique	Variable	Au minimum pendant la durée de la garantie.
Travaux		
Devis, facture, PV de réception	Variable	Au minimum la durée de la garantie appliquée aux travaux (10 ans pour des éléments de structure par exemple). En cas d'application d'un taux de TVA réduit, à conserver jusqu'au 31 décembre de la 5e année suivant la réalisation des travaux.
Vie professionnelle		
Diplômes	A vie	Justificatifs
Contrats, certificats de travail et bulletins de salaire	A vie	Utiles pour établir les droits à la retraite. Les réclamations en matière de salaire se prescrivent par 5 ans.
Décompte de points de retraite	A vie	Ils peuvent toujours servir de justificatifs en cas d'erreur ou de réclamation.
Attestation de versement retraite	A vie	C'est le délai de réclamation en cas d'erreur de versement (caisse de base ou complémentaire). Le recours des caisses en cas de trop-perçu est de 2 ans pour une caisse complémentaire.
Lettre de licenciement	Variable	Le délai de contestation d'un licenciement est de 5 ans. A conserver jusqu'à liquidation de la retraite.
Attestation de paiement allocations chômage	2 ans	Délai pour réclamer le paiement des allocations de chômage. Le délai de recours de Pôle Emploi pour des sommes indûment versées est de 3 ans, il court à compter du dernier versement.